

TERME SNOVIK – KAMNIK D.O.O.

Molkova pot 5

1241 KAMNIK

OKOLJSKO POROČILO ZA LETO 2018

LOKACIJA: TERME SNOVIK

Snovik 7, Laze v Tuhinju



Kneipp

Poročilo pripravila: Petra Zlatoper

Snovik, 28. 2. 2019

Terme Snovik so najvišje ležeče terme v Sloveniji, na eni strani obkrožene s Kamniško-Savinjskimi Alpami, na drugi pa s čudovitimi gozdovi in neokrnjeno naravo Tuhinjske doline. Naše največje bogastvo je zdravilna termalna voda, bogata s kalcijem, magnezijem in drugimi minerali, primerna za kopanje in pitje. Objekte Terme predstavljajo bazenski kompleks (recepција, restavracija, wellness center, zunanji in notranji bazeni) in apartmajski kompleks, v katerem je na robu gozda postavljenih osem apartmajskih hiš z 74 apartmaji in 31 sobami. V sklopu terme so urejeni tudi vrtovi, telovadnica v naravi, igrala in pešpoti. Zaradi narave in odlične lege v osrednjem delu Slovenije so Terme Snovik idealna turistična destinacija za družine v času počitnic, med letom pa odličen kraj za sprostitev. V letu 2018 je terme obiskalo 16.639 gostov, ki so ustvarili 49.966 nočitev ali 4 % več kot v preteklem letu.

Že od začetka delovanja smo **predani trajnostnemu razvoju**, ki se kaže na različnih področjih:

- Leta 2008 smo prvi prejeli znak za okolje »Ecolabel« (»okoljska marjetica«) za okolju prijazno delovanje po kriterijih Evropske komisije, ki se nanaša na izrabo energije, vode, uporabo energentov, ločevanje odpadkov in sodelovanje z okoljem.
- Leta 2015 smo dobili naziv »Slovenia Green Accommodation«, s katerim smo vključeni v Zeleno shemo slovenskega turizma.
- Smo aktivni člani konzorcija Slovenia Green.
- Za svojo dejavnost uporabljamo 100% obnovljive vire energije: biomasa, sončni kolektorji in toplotne črpalke.
- Zelena mobilnost: za notranje prevoze in prevoz gostov uporabljamo električno vozilo, nudimo brezplačni električni polnilni postaji, organiziramo javni lokalni prevoz iz Ljubljane in Kamnika.
- Za širjenje zavesti o pomembnosti samooskrbe in lastno uporabo gojimo svoj zelenjavni vrt, zeliščni vrt in mini sadovnjak.
- Z uporabo biološke čistilne naprave vračamo uporabljeno vodo nazaj v okolje.
- Del čistil, ki jih uporabljamo, ima naziv EKO ali pa so v celoti naravna.
- Z informacijskimi oznakami spodbujamo goste k varovanju okolja.
- Sodelujemo z lokalnim prebivalstvom pri izgradnji športne in družabne infrastrukture in izvajamo skupne aktivnosti.

»Ne delajte ničesar, kar vam škodi.« (Sebastian Kneipp)

Naše nagrade:



Znak EU za okolje za turistične nastanitve (eko marjetica) je namenjen vsem vrstam ponudnikov nastanitvev. Prejmejo ga **podjetja, ki ravnajo bolj okolju prijazno kot povprečje** evropskih ponudnikov. Preverjanje okoljske prijaznosti poteka s preverjanjem meril, ki jih je Evropska komisija objavila v Uradnem listu EU februarja 2017.



Zelena shema slovenskega turizma (ZSST) je **nacionalni program in certifikacijska shema**, ki pod krovno znamko SLOVENIA GREEN združuje vsa prizadevanja za trajnostni razvoj turizma v Sloveniji. Destinacijam in ponudnikom ponuja konkretna orodja za oceno in izboljšanje trajnostnega delovanja in skozi znamko Slovenia Green to zeleno delovanje tudi promovira. Terme Snovik so nagrado prejele leta 2016.



Globalni etični kodeks za turizem (GCET) je referenčni okvir za odgovorni in trajnostni turizem, ki usmerjajo ključne akterje pri razvoju turizma. Namen podeljevanja je, da vladam, potovalni industriji, skupnostim in turistom, pomagati povečati koristi sektorja, hkrati pa zmanjšati potencialno negativen vpliv na okolje, kulturno dediščino in družbe po vsem svetu. Znak podeljuje UNWTO – Svetovna turistična organizacija. Terme Snovik so znak prejele leta 2015.



Terme Snovik so na konferenci Global Green Destinations Day v Ljubljani leta 2016, prejele prestižno priznanje TOP 10 za energetske rešitve na svetovnem nivoju zelenih ponudnikov.



Vzpostavili smo sistem kakovosti, ki je skladen z zahtevami mednarodnih standardov skupine ISO 9000:2000 in ISO 14000:2005.



Že od idejnega načrta dalje se zavedamo bogastva narave, ki nas obdaja, zato smo krenili na pot ohranjanja čistega, zdravega okolja in povezovanja z okoljskim prebivalstvom. Trajnostna naravnost je vodilo poslovanja, oblikovanja produktov za goste in različnih aktivnosti za okolju, gostom in prebivalcem prijazno ravnanje. Uporabljamo 80 % varčnih žarnic, vse sobe in apartmaji delujejo po sistemu energetske varčnosti – samo v času zasedenosti in kadar so zaprta vsa okna. Temperatura v apartmajskem naselju je naravnana na 22 – 23 st. , hlajenje pa do 21 st.

Poraba energije

Za ogrevanje vode in zraka v bazenskem in nastanitvenem kompleksu uporabljamo 100 % obnovljive vire energije, in sicer: 84 % biomasa, 12 % toplotni črpalki voda – voda in voda – zrak, 4 % sončni kolektorji. V letu 2018 smo sicer porabili za 6,5 % več energije (MWh), a glede na povečano število nočitev, dejansko porabo kWh / nočitev zmanjšali iz 8,88 na 8,85 kWh.

Porabo lesne biomase smo kljub višji zasedenosti zmanjšali za 2,5 %.

Poraba vode

Voda je pri nas pitna, v vseh objektih teče termalna voda. Zato goste opozarjamo, da uporabljajo tekočo vodo in ne vode v plastenkah oz. steklenicah.

Mehanska biološka čistilna naprava prečisti sanitarno in fekalno vodo iz bazenskega in nastanitvenega kompleksa, tako da je neoporečna in se vrne nazaj v potok. Potreben je neprestani nadzor, saj bi se vsako odstopanje v kakovosti vode, takoj pokazalo na življenju rib v vodi.

V prostorih namenjenih gostom kot tudi v delovnih prostorih izvajamo različne ukrepe: zmanjšanje pretoka vode v apartmajih, v sanitarijah, v restavracijski kuhinji in drugih prostorih. Namestili smo varčevalne mrežice na armature in tako zmanjšali pretok vode za ca. 30 %. Porabo vode reguliramo tudi z omejitvijo pranja brisač in hotelskega perila: brisače menjamo vsak tretji dan, rjuhe vsak sedmi dan bivanja. Z doplačilom tudi večkrat. V sobah in apartmajih nalepke opozarjajo goste na varčevanje z vodo.

Poraba termalne vode se je v letu 2018 povečala za 13 %, poraba sanitarne vode pa za 1 %, kar je glede na večjo zasedenost primeren porast, poraba vode na opravljeno nočitev pa se je zmanjšala za 12,5 %.

Ločevanje odpadkov

Odpadke, ki jih zaposleni povzročamo pri svojem delu, odpadke, ki jih pustijo dnevni obiskovalci in odpadke v apartmajskem naselju zbiramo ločeno: papir, steklo, embalaža in mešani odpadki. V hotelski kuhinji ločeno zbirajo tudi olje in bio odpadke. V gostinstvu naročamo 98 % vseh živil v večjih količinah – rinfuza. V letu 2018 smo kljub povečanju števila nočitev za 1.765 nočitev, zmanjšali količino odpadkov za ca. 1.000 kg; tako znaša količina odpadkov v letu 0,941 kg, v letu 2017 pa 0,996 kg / ustvarjeno nočitev. Toaletni papir, papir za roke, serviete so izdelani iz recikliranih materialov. V letu 2018 beležimo za 45 % zmanjšanje količine odpadnega olja in 20 % povečanje bioloških odpadkov. Za izboljšanje teh kazalnikov bodo v letu 2019 potrebni dodatni ukrepi. Biološke odpadke iz zelenjavnega vrta kompostiramo. Mešane komunalne odpadke smo zmanjšali za 3 %.

Trajnostna mobilnost

Omogočena je redna avtobusna linija iz Kamnika in Ljubljane. V letu 2018 je v poletnih mesecih Zavod za turizem, šport in kulturo Kamnik organiziral krožni prevoz Kamnik – Tuhinjska dolina – Kamnik po glavnih turističnih točkah za obiskovalce in goste nastanitvenih ponudnikov.

Za lastno uporabo ima podjetje električni dostavni avto, ki po potrebi v naselju prevažata tudi goste. Vodstvo in prodajna služba od letošnjega leta dalje ne uporablja več osebnih avtomobilov za prevoz po naselju, temveč hodijo peš oz. z električnim dostavnim avtom. Voznikom avtobusov smo v naselju omejili prosti tek avtobusa na max 10 minut.

Naravni materiali

Apartmajsko naselje, ki se razprostira nad bazenskim kompleksom predstavlja 8 objektov – hiš, zgrajenih iz naravnih materialov s pridihom tradicije Tuhinjske doline. 74 apartmajev in 31 sob je opremljenih s pohištvom iz jesenovega lesa, značilnega za Tuhinjsko dolino. Parket v vseh prostorih omogoča prijetno bivanje vsem gostom.

Lokalna usmerjenost

Vodstvo in lastniki, ki so sicer domačini in zelo vpeti v delovanje in dobrobit okolja, se zavedajo pomena sodelovanja z okoljem. Sodelovanje poteka na več področjih, tako pri organizaciji skupnih aktivnosti in prireditvev kot vključitvi lokalnega prebivalstva v dejavnosti Term:

- 24 od 30 zaposlenih prihaja iz lokalnega območja (30 km), ostali do 60 km
- Skupni projekt Mobilni prireditveni prostor za organizacijo prireditvev: etnoloških, družinskih praznovanj, poslovnih in društvenih dogodkov, zabavnih in športnih dogodkov
- Dostopnost in dejanska uporaba vseh zunanjih površin, trim steze, bosonogih poti za lokalne prebivalce
- Nabava lokalnih produktov – 14 % v letu 2018 (pijače, sadje in zelenjava, mlečni izdelki)
- Sodelovanje pri organizaciji prireditvev: prireditvev v organizaciji Turističnega društva Tuhinjska dolina, se vedno udeležijo tudi gostje Term; prireditvev v organizaciji Term, se vedno udeležijo tudi lokalni prebivalci
- Skupne akcije čiščenja okolja, vzdrževanja pohodniških in kolesarskih poti
- Prodaja lokalnih produktov za goste Term.

Zelena pisarna

Vsako leto sprejmemo nov ukrep, s katerim zmanjšujemo porabo papirja in omejujemo tiskanje. Vsi tiskalniki so avtomatsko naravnani na hitri črno beli obojestranski tisk. V letu 2018 smo zmanjšali porabo papirja A4 formata za 100 zavitkov in papirja formata A3 za 4 zavitke.

Čiščenje in uporaba čistil

Že pred leti smo se odločili, da sob ne čistimo dnevno, temveč vsak drugi dan, apartmaje pa vsak 3. Dan in po odhodu. Za dnevno čiščenje gostje doplačajo. Večino čistil nam dobavitelji dobavljajo v nerazredčenem stanju in jih potem s pomočjo dozatorjev racionalno uporabljamo. Ukinili smo čistila za steklo, namesto tega uporabljamo kis. V letu 2018 smo za 8,9 % zmanjšali porabo čistil in pripomočkov za čiščenje.

Osveščanje in informiranje gostov

Goste informiramo in osveščamo o pomenu varovanja okolja na različne načine: v vseh sobah in apartmajih so nameščene nalepke za varčevanje z vodo in energijo, koši za ločeno zbiranje odpadkov, letak z informacijami o trajnostnem ravnanju. Z gojenjem zelenjave, zelišč in sadovnjakom osveščamo goste o pomenu samooskrbe. Gostje lahko nekatere lokalne produkte pri nas tudi kupijo. Vsako leto za učence osnovnih šol (v letu 2018 844 učencev) organiziramo naravoslovni dan, na katerem si ogledajo in se seznanijo z uporabo naravnih virov energije in ukrepi za ohranjanje narave.

Zaposlenim prijazni

Vodstvo podjetja se zaveda pomena zadovoljstva zaposlenih, zato poleg rednih izplačil, skladnih s kolektivno pogodbo za gostinstvo in turizem, nudi zaposlenim še **dodatne ugodnosti**:

- Usmeritev vodstva v **zaposlovanje za nedoločen čas** – 90 % zaposlenih
- **Stimulativno nagrajevanje** za kakovostno delo in doseganje nadpovprečnih rezultatov
- **Stimulacije za prisotnost**, ki se izplačujejo 2 x letno in s katerimi smo v zadnjih 5 letih zmanjšali število bolniških dni za 73 %, v letu 2018 pa za 11 % glede na 2017.
- 24 od 30 zaposlenih prihaja iz lokalnega območja (30 km), ostali do 60 km
- Spodbujanje k zdravemu načinu življenja in varovanju okolja na mesečnih sestankih
- Brezplačne fizioterapevtske in Kneipp storitve, 2 x tedensko brezplačno plavanje
- Popusti za wellness storitve, kopalne karte za družino
- Brezplačna predavanja in delavnice, ki jih organizira podjetje v okviru animacije gostov
- Možnosti izobraževanja in napredovanja.

Cilji v letu 2019 - 2020

- V bazenskem kompleksu namestiti senzorski vžig luči.
- Zmanjšati delež mešanih komunalnih odpadkov za 10 %.
- Zmanjšati porabo vode, ki jo uporabljamo zaposleni pri svojem delu (kuhinja, gospodinjstvo).
- Zmanjšati porabo bio odpadkov za 10 %.
- Z učinkovito promocijo o pomenu hoje in zmanjšanju CO₂, povečati mobilnost in omogočiti gostom interni prevoz z električnim avtomobilom v naselju.
- Nadomestiti plastične kozarce in dekorativne elemente s papirnatimi oz. jih v celoti ukinili.
- Uvedba Eko Eur kot prispevek gostov za varovanje okolja.
- Vzpostaviti merjenje ogljičnega odtisa na recepciji za različna prevozna sredstva.
- Prehod na avtomatski zajem podatkov v materialnem poslovanju – za vsaj 3 največje dobavitelje, kar nam bo ob prihranku časa, omogočilo tudi zmanjšanje porabe papirja.
- Nadomestili obstoječo tiskano hotelsko info mapa z informacijami na TV ekranu .